

ანკეტის №

(ივსება ვიზიტის დასრულების შემდეგ)



ინფორმაცია მხოლოდ ოფისისათვის

პროექტი	კოდი/ ნომერი	დასახელება
---------	--------------	------------

		ტაოღენობა
1	გამოტოვებული კითხვა	
2	არასწორად შეესებულ კითხვა	
4	არასწორად შეესებულ ბლოკი	
5	შეუვსებელი ბლოკი	

შემფასებელი:	
შეფასების თარიღი:	

ზოგადი ინფორმაცია

	გაღმრთიანეთ სამარშრუტო ბარათიდან	
	კოდი	დასახელება
კორპუსი		
სტრუქტურული ერთეული		
დამკვირვებელი		
სცენარის ნომერი		

ვიზიტის დეტალები		
ვიზიტის თარიღი		
ვიზიტის დღე		
იდექით თუ არა რიგში?	1 დიახ	2 არა
მოვიხდათ თუ არა ლოდინი თანამშრომლის მითითებით (თანამშრომელი არ ემსახურებოდა ვინმეს, მაგრამ გთხოვათ, რომ მოგეცადათ გარეთ)?	1 დიახ	2 არა
იყო თუ არა ოთახის კარი ღია თქვენი მისვლისას (სამუშაო საათებში)?	1 დიახ	2 არა
ოთახში ყველა სამუშაო მაგიდა იყო დაკავებული?	1 დიახ	2 არა
თუ მოვიხდათ ლოდინი მიუთითეთ დრო (თუ არ მოგიხდათ ლოდინი ჩაწერეთ 0 )	მიუთითეთ წუთი -----	
რამდენი ადამიანი იდგა თქვენს წინ რიგში (თუ რიგში არაა არც ერთი ადამიანი მიუთითეთ 0)	მიუთითეთ რაოდენობა --- -----	
შესვლის დრო	საათი	წუთი
გამოსვლის დრო	საათი	წუთი
ვიზიტის ხანგრძლივობა		

თუ მოგიხდათ ლოდინი, დაწვრილებით აღწერეთ სიტუაცია: ლოდინის პროცესთან დაკავშირებული ყველა პრობლემატიკა და ნებატიური დეტალი: ხომ არ შეზღუდვასთან რიგში მდგომი, ან გამოსული კმაყოფილი/უკმაყოფილო სტუდენტი/დოქტორი და ა.შ

**ინსტრუქცია** 1 = “დიახ”, 2 = “არა”, 88 = “არ ვხედავ” 77= ”დაუშტემა ვერ მოხერხდა”

**A ბარემო**

ბარემო	დიახ	არა	არ ვხედავ	დაუშტემა ვერ მოხერხდა
A1 თანამშრომელი მუშაობდა	1	2	88	77
A2 თანამშრომელი ერთობოდა კომპიუტერით (თამაშობდა, ლაპარაკობდა სკაიპით) არასამსახურებრივ თემებზე და ა.შ)	1	2	88	77
A3 თანამშრომელი სამსახურებრივ თემაზე ესაუბრებოდა მეორე თანამშრომელს	1	2	88	77
A4 თანამშრომელი საქმესთან დაკავშირებით ესაუბრებოდა სხვა პირს	1	2	88	77

დაწვრილებით აღწერეთ სიტუაცია, რას აკეთებდნენ თანამშრომლები, აღწერეთ ნებისმიერი ბარემოსთან დაკავშირებული დეტალი – საქმიანი საშუაობი, ხმაური, გადაახილები და ა.შ.

**B კონტაქტის დამყარება**

კონტაქტის დამყარება	დიახ	არა	არ ვხედავ
B1 <b>ოთახში შესვლიდან, რამდენ ხანში მოგაძვინეს ყურადღება (თუ B1.2-ში შემოსაზეთი B1.2-ანი, მაშინ 1.3-ში შემოსაზეთი 88 )</b>			
B1.1 შესვლისთანავე მოგაძვინეს ყურადღება	1	2	
B1.2 თქვენი შესვლიდან დაახლოებით 5 წუთის განმავლობაში მოგაძვინეს ყურადღება	1	2	88
B1.3 დაახლოებით 5 წუთის განმავლობაში არავის მოუქცევია თქვენთვის ყურადღება, თქვენ თვითონ მიმართეთ	1	2	88
B2 სწრაფად იპოვეთ ის პიროვნება, რომელსაც ეძებდით?	1	2	88

დაწვრილებით აღწერეთ როგორ მოემხმეთ საჯირო პიროვნება, პირველად ვინ მოგაძვინათ ყურადღება, თვითონ გამოიჩინეთ ინიციატივა, თუ როგორც კი შეხვედით ოთახში, მაშინვე დაინტერესდნენ თქვენი მისვლის მიზეზით და ა.შ

**Z კონტაქტის შედეგი**

პარამეტრები	თანამშრომელი №1	თანამშრომელი №2	თანამშრომელი №3
თანამშრომელთან კონტაქტის დამყარების შედეგი <i>შესაბამისი კოდი გადმოიტანეთ ცხრილი №1-დან</i>			

**ცხრილი N1 (ინფორმაცია მხოლოდ ოფისისათვის)**

კონტაქტის დამყარების შედეგი	კოდი
თანამშრომელი გაგესაუბრათ სცენარით გათვალისწინებულ საკითხზე	1
თანამშრომელმა გითხრათ, რომ არ სცალია	2
თანამშრომელმა გითხრათ, რომ შესვენება ეწყება	3
თანამშრომელმა არ აგისხნათ, რატომ არ გაწვდით ინფორმაციას	4
თანამშრომელმა გითხრათ, რომ არ ჰქონდა თქვენთვის სასურველი ინფორმაცია და არ დაგაკვლიანათ როგორ უნდა მოქცეულიყავით	5

**W გადაამისამართება**

გადაამისამართათ თუ არა თანამშრომელმა?	
W1 გადაამისამართათ იგივე სტრუქტურული ერთეულის სხვა თანამშრომელთან <i>(განაგრძეთ C ბლოკიდან)</i>	1
W2 გადაამისამართათ სხვა სტრუქტურული ერთეულის თანამშრომელთან <i>(განაგრძეთ D ბლოკიდან)</i>	2
W3 არ გადავუშისამართებთ <i>(განაგრძეთ E ბლოკიდან)</i>	3

**C გადაამისამართება სტრუქტურული ერთეულის შიგნით**

C		დიახ	არა
C1	თანამშრომელმა მოკლედ და გაუგებრად გითხრათ, რომ ეს საკითხი მას არ ეხება, გადაამისამართათ სხვა თანამშრომელთან და დაუყოვნებლივ შეწყვიტა კონტაქტი	1	2
C2	თანამშრომელმა <b>ზუსტად</b> და <b>გასაგებად</b> გითხრათ, რომ აღნიშნული საკითხი მას არ ეხება და გადაამისამართათ სხვა თანამშრომელთან	1	2
C3	თანამშრომელმა <b>თავაზიანად</b> აგისხნათ, რომ თქვენთვის სასურველ საკითხთან დაკავშირებით უნდა მიგემართათ მისი კოლეგისთვის (ისე რომ არ გამოუყენებია ფრაზა “ეს საკითხი მე არ მეხება”)	1	2



**ყურადღება!**

**E, F და G კლოკები იხსნება მხოლოდ იმ თანამშრომელზე, რომელიც პირითადად მოგემსახურათ.**

**E კეთილგანწყობა-თავაზიანობა**

<b>E</b>	<b>კეთილგანწყობა-თავაზიანობა</b>	<b>ღიას</b>	<b>არა</b>	<b>დაუსტბა ა ვერ მოხმრხდა</b>
<b>E1</b>	თანამშრომელი მოგმართავდათ თავაზიანად (ზედმეტი ფამილარობის გარეშე)	1	2	77
<b>E2</b>	თანამშრომელი მოგმართავდათ "თქვენობით" (იყენებდა ტერმინებს - „ქალბატონო“/„ბატონო“)	1	2	
<b>E3</b>	თანამშრომელმა გამოსატა დახმარებისთვის მზაობა ( <i>მაგ სიტყვიერად: „სიამოვნებით ავიხსნით ყველაფერს“, „ახლავე გაბიროკვეთ“ და/ან შესტბბით/მიმიკით: გამოგთხველვით, წამოღვით და ა.შ.</i> )	1	2	
<b>E4</b>	თანამშრომელთან ურთიერთობის დროს შეგექმნათ განცდა, თითქოს მას თქვენი თავიდან მოშორება უნდოდა	1	2	77
<b>E5</b>	თანამშრომელი გამოსატავდა კეთილგანწყობას	1	2	77
<b>E6</b>	თანამშრომელთან ურთიერთობის დროს შეგექმნათ უხერხულობის განცდა, თითქოს თქვენ არ იყავით მასთან საუბრის ღირსი	1	2	77

**F კომუნიკაციის უნარ-ჩვევები**

<b>F</b>		<b>ღიას</b>	<b>არა</b>	<b>დაუსტბა ვერ მოხმრხდა</b>
<b>F1</b>	თანამშრომელი მოგესალმათ	1	2	
<b>F2</b>	თანამშრომელი შეგხვდათ კეთილგანწყობით	1	2	77
<b>F3</b>	თანამშრომელმა შემოგთავაზათ დაჯდომა	1	2	
<b>F4</b>	თანამშრომელი გესაუბრებოდათ თქვენთვის გასაგები ენით	1	2	
<b>F5</b>	საუბრისას თანამშრომელი თქვენ გიყურებდათ	1	2	
<b>F6</b>	თანამშრომელი იყო ყურადღებიანი და გისმენდათ ინტერესით	1	2	77
<b>F7</b>	თანამშრომელი გამოსატავდა გულგრილობას თქვენს (თქვენი პრობლემის) მიმართ	1	2	77
<b>F8</b>	თანამშრომელი არ გაწვევებდათ საუბარს, გაძლევდათ აზრის ბოლომდე დამთავრების საშუალებას	1	2	
<b>F9</b>	თანამშრომელი მოგმართავდათ სახელით	1	2	
<b>F10</b>	თანამშრომელი საუბრობდა ზომიერი ტემპით (არც ძალიან ნელა და არც ძალიან ჩქარა)	1	2	
<b>F11</b>	თანამშრომელი საუბრობდა ზომიერი ტემპით (არც ძალიან ხმამაღლა და არც ძალიან ხმადაბლა)	1	2	
<b>F12</b>	თანამშრომელი მეტყველებდა გამართულად	1	2	
<b>F13</b>	თანამშრომელმა გაგრძნობინათ თავისი უპირატესობა (სიტყვიერად, გამომეტყველებით, ქცევით)	1	2	77
<b>F14</b>	თანამშრომელი დაგემშვიდობათ	1	2	





**H გლოკი - ერბონომიკული ბარემო**

H1 – მოგეწონათ თუ არა ოთახის ინტერიერი?

1 დიას

2 არა

H	ერბონომიკული ბარემო	დიას	არა
H2	ოთახში იყო საკმარისი სივრცე (ყველა თანაშრომელს ჰქონდა თავისი ადგილი)	1	2
H3	ოთახში არ ყოფილა შემაწუხებელი ხმაური (გადაძახილები)	1	2
H4	მაგიდები იყო მოწესრიგებულად	1	2
H5	ოთახში ნივთები (სკამი, მაგიდა, დაფა და ა.შ.) ისე იყო განლაგებული, რომ ხელს არ უშლიდა გადაადგილებას	1	2
H6	ოთახში იყო სისუფთავე	1	2
H7	ოთახში იყო შემოსულთათვის განკუთვნილი სკამები	1	2
H8	ოთახში იყო კარგი განათება	1	2
H9	ოთახში იყო ნორმალური ტემპერატურა (არც ცხელოდა და არც ციოდა)	1	2

**დაწვრილებით აღწერეთ ოთახის ინტერიერის დეტალები, აღწერეთ რა მოგეწონათ/რა არ მოგეწონათ ინტერიერში, რატომ?**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---